

Fragen für Spender

Wo finde ich die Projekte aus meiner Region?

Wähle auf der Startseite der Spendenplattform „**Projekte**“ aus und klicke auf „**alle Projekte anzeigen**“. In der Übersicht findest du alle Projekte, die aktuell Spenden sammeln.

Du kannst auch auf der Projektlandkarte die Projekte in deiner Region finden. Wenn du mehr über ein Projekt erfahren möchtest, suche dir das passende raus und klicke auf den Titel des Projekts.

Wie hoch/niedrig kann eine einzelne Spende sein?

Einzelne Spenden sind von 0,01€ bis zu 20.000,00€ möglich. Möchtest du darüber hinaus spenden, musst du mehrere Spenden vornehmen.

Was passiert mit meiner Spende, wenn das Projekt nicht erfolgreich war?

Deine Spende gilt unabhängig vom Erfolg des Projektes. Wenn die erforderliche Summe nicht erreicht wird, ist unter Umständen immer noch eine Teilrealisierung des Projektes möglich. Ob das der Fall ist oder nicht? Darüber kann der Projektverantwortliche dich über den Newsletter informieren.

Wie kann ich einen Ansprechpartner eines Projektes erreichen?

Bei der Beschreibung des Vereins ist fast immer auch ein Verweis auf die Homepage oder die Facebookseite des Vereins. Hier kannst du dann den Verein oder den Ansprechpartner direkt kontaktieren.

Gibt es die Möglichkeit, Neuigkeiten rund um das Projekt zu erhalten, welches ich unterstützt habe?

Es gibt einen Newsletter, mit dem die Projektverantwortlichen die Spender über den Fortschritt des Projektes informieren können.

Wie kann ich mich für den Newsletter anmelden?

Wenn du Geld für ein Projekt spendest, kannst du auf der Spendenabschlussseite unterhalb des Dankeschön-Kommentares der Zusendung des Projektnewsletters zustimmen, den du dann ab sofort erhältst.

Wie oft du einen Newsletter in dein E-Mailpostfach erhältst, liegt an dem Projektverantwortlichen, der die Newsletter verschickt.

WICHTIG: Den Newsletter erhältst du nur zu den Projekten, bei denen du gespendet und der Zusendung des Newsletter zugestimmt hast.

Wann bekomme ich meine Spendenquittung?

Die Spendenquittungen werden von betterplace.org am Anfang des Folgejahres per Mail verschickt.

Warum? Wenn du im Verlauf eines Jahres öfter an Projekte spendest, erhältst du nicht mehrere, einzelne Spendenbescheinigungen, sondern eine Sammelbescheinigung über den gesamten Betrag. Keine Sorge, die Bescheinigungen kommen passend für deine Steuererklärung an, wenn du sie dafür brauchst.

Kann ein Unternehmen auch spenden?

Natürlich geht das! Wenn du bei dem Projekt deiner Wahl auf „**Jetzt spenden**“ klickst und somit auf die Spendenformularseite gelangst, kannst du rechts über dem Feld „**Nachname**“ wechseln zu „**Als Firma spenden**“.



Welche Bezahlmöglichkeiten gibt es?

Du hast die Wahl zwischen vier Varianten:

- Bankeinzug/Lastschrift
- PayPal
- Paydirekt
- Kreditkarte

Keine Sorge, deine Daten werden mittels einer sicheren SSL-Verschlüsselung übertragen und nur für den Bezahlvorgang verwendet.